

Wichtige Innovationen des Winter'09 Release

UE	Unlimited Edition
EE	Enterprise Edition
PE	Professional Edition
DE	Developer Edition
GE	Group Edition

Feature	Automatische Aktivierung?	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce Ideas (PE, EE, UE, DE) 	Für alle Salesforce-Kunden automatisch aktiviert; zusätzliche Aktivierung für ein Kunden- oder Partnerportal notwendig	Salesforce-Benutzer können für ihr Unternehmen Ideen vorschlagen, oder bestehende Ideen bewerten und kommentieren
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kategorie-Auswahlliste für Ideas (PE, EE, UE, DE) 	Automatisch aktiviert und sichtbar für neue Kunden; bestehende Kunden müssen das Feature freigeben lassen	Community-Mitglieder können eine Idee verschiedenen Kategorien zuordnen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ideas HTML Editor (PE, EE, UE, DE) 	Automatisch aktiviert und sichtbar für neue Kunden; bestehende Kunden müssen das Feature freigeben lassen	Nutzern steht ein HTML-Editor beim Einstellen von Ideen zur Verfügung
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenvorgang-Teams (EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Kundenvorgänge können Teams zugeordnet werden; Workflow-Erstellung für Teams
<ul style="list-style-type: none"> ■ HTML-Nachrichten für das Kundenportal (EE, UE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erstellen von benutzerdefinierten HTML-Nachrichten, die die Portalnutzer entsprechend ihrer Spracheinstellung erhalten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce Content Support für Google Docs (PE, EE, UE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erleichtert Austausch, Veröffentlichung und Erfassung von Feedback zu Google Docs
<ul style="list-style-type: none"> ■ Speicherplatzweiterungen (alle Editionen) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	effizientere Speicherung von Dateien aus Anhängen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce Mobile für iPhone (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	iPhone Nutzer müssen Salesforce Mobile von Apples App Store installieren	Zugang zu und Bearbeitung von CRM-Daten zu jederzeit über das iPhone
<ul style="list-style-type: none"> ■ Version 11.0 von Salesforce Mobile für BlackBerry (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	BlackBerry Nutzer müssen die neueste Version von Salesforce Mobile Client downloaden	Neue Features: <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualforce Mobile ■ Mobile Web Tabs ■ Mobile Dashboards ■ Mobile PIN Login Security
<ul style="list-style-type: none"> ■ Visualforce Mobile (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	BlackBerry Nutzer müssen die neueste Version von Salesforce Mobile Client downloaden	Mobile Browser ermöglichen Administratoren Registerkarten und andere Features mit mobilen Endgeräten freizuschalten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mobile Web Registerkarten (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	BlackBerry Nutzer müssen die neueste Version von Salesforce Mobile Client downloaden	Möglichkeit Web-Registerkarten für das BlackBerry freizuschalten, um andere Websites in Salesforce Mobile zur Verfügung zu stellen und Geschäftsanwendungen für mobile Nutzer auszuweiten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kriterien für Mobile Ansichten (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Verwendung von Benutzer-Feldern in benutzerdefinierten Listenansichten bei Salesforce Mobile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Datensatzinhaber-Filter für Aktivitäten in Salesforce Mobile (UE, DE, Aufpreis in PE, EE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Die Option alle Datensätze anzuzeigen, unabhängig der Inhaberschaft, steht für Aufgaben und Ereignisse, wenn diese übergeordnete Datensätze sind, nicht mehr zur Verfügung

<ul style="list-style-type: none"> ■ Partnerportal (EE, UE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erweiterungen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Anzeige von HTML-Nachrichten in allen von Salesforce unterstützten Sprachen ■ Mobiler Zugang für Partnernutzer ■ Kalender und Ereignisse im Partnerportal
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce-2-Salesforce (alle Editionen) 	keine Aktivierung notwendig, wenn Salesforce-2-Salesforce bereits freigegeben ist	Erweiterungen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Freigabe von verknüpften Datensätzen ■ Freigabe von mehreren Datensätzen ■ Versand von Masseneinladungen ■ Feld „Erhaltener Verbindungsname“ steht für Validierungsregeln bei Accounts, Opportunities, Kontakten, Leads, Aufgaben und benutzerdefinierte Objekten zur Verfügung
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kampagnen-Einfluss (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Einfluss verschiedener Kampagnen auf eine Opportunity darstellbar
<ul style="list-style-type: none"> ■ Budget- und Planfelder für Kampagnenhierarchien (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Folgende aggregierte Felder für unter- und übergeordnete Kampagnen können in der Themenliste Kampagnenhierarchie hinzugefügt werden: <ul style="list-style-type: none"> ■ Gesamt-Istkosten in Hierarchie ■ Gesamt-Sollkosten in Hierarchie ■ Erwarteter Gesamt-Umsatzerlös in Hierarchie ■ Gesamte Antworten in Hierarchie
<ul style="list-style-type: none"> ■ Massenlöschen von Kampagnenmitgliedern aus Kampagnen (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Löschung von mehreren Kampagnenmitgliedern gleichzeitig m.H. des Assistenten zur Massenlöschung von Kampagnenmitgliedern
<ul style="list-style-type: none"> ■ Profilberechtigung „Kommentare zu Kundenvorgängen bearbeiten“ (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Bearbeiten, Löschen und Erstellen von öffentlichen Kommentaren; Bearbeitung von Kommentaren anderer Nutzer
<ul style="list-style-type: none"> ■ Profilberechtigung „Kundenvorgänge übertragen“ (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Ermöglicht die Übertragung der Kundenvorgangs-Inhaberschaft an andere Nutzer
<ul style="list-style-type: none"> ■ Benachrichtigung des Kundenvorgangsinhabers, wenn sich Einstellungen der Inhaberschaft ändern (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Aktivieren des Kontrollkästchens, um eine Benachrichtigungs-E-Mail an den neuen Inhaber zu senden
<ul style="list-style-type: none"> ■ E-Mail-generierte Kundenvorgänge unterstützten CC- und BCC-Felder von eingehenden E-Mails (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Salesforce erweitert automatisch die Funktionalität um das Einfügen von CC- und BCC-Feldern aus eingehenden E-Mails
<ul style="list-style-type: none"> ■ E-Mail-generierte Kundenvorgänge speichern Dateiendungen von Anhängen (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Dateiendungen von Anhängen wie .doc, .jpeg und .xls verbleiben bei eingehenden E-Mails, die in Kundenvorgänge umgewandelt werden

<ul style="list-style-type: none"> ■ E-Mail-generierte Kundenvorgänge schließen 0-Byte-Anhänge von Kundenvorgängen aus (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Bei der Umwandlung von E-Mails in Kundenvorgänge werden Anhänge mit einer Größe von 0 Bytes nicht übernommen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce Call Center unterstützt *, #, und + (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Eingabe und Speicherung von *, # und + in Setup Feldern für Salesforce Call Center
<ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce Call Center zeigt eingehende Anrufe nicht mehr automatisch als Typ „aktiver Anruf“ an (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Bsp: Call Center zeigt keinen Vollbild-Datensatz für eingehende Anrufe, wenn bereits ein anderer Anruf aktiv ist
<ul style="list-style-type: none"> ■ Click-and-Create Events (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erstellen von Ereignissen in Tag- und Wochenansichten des Kalenders durch Doppelklick auf ein spezifisches Zeitfenster und Eingabe der Details zum Ereignis in einer interaktiven Ereignismaske
<ul style="list-style-type: none"> ■ Konvertierung von bestehenden Dateien in Google Docs (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Zusätzlich zum Erstellen von leeren Google Docs innerhalb Salesforce ist jetzt die Umwandlung von Dateitypen wie Microsoft Word® in Google Docs durch Klicken einer Schaltfläche möglich
<ul style="list-style-type: none"> ■ E-Mail to Salesforce (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zuordnung von E-Mail-Aktivitäten zu mehreren Datensätzen ■ Hinzufügen von E-Mails zum Aktivitätsverlauf von Opportunities und Datensätzen in Salesforce
<ul style="list-style-type: none"> ■ Account Nachschlagefenster während Leadkonvertierung (EE, UE, DE, Aufpreis für PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Möglichkeit einen Lead während der Konvertierung einem existierenden Account zuzuordnen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Auswahl von Standard Lead-Status-Werten bei der Leadkonvertierung (EE, UE, DE, Aufpreis für PE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Bei der Konvertierung automatische Zuweisung von Lead-Status-Werten in Abhängigkeit vom Lead-Datensatztyp
<ul style="list-style-type: none"> ■ Überarbeitung der Speicherlogik für abhängige Felder bei Opportunities (EE, UE, DE, Aufpreis in PE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Feldabhängigkeiten bei Opportunities werden zeitnah beachtet, sodass Validierungsregeln, Workflow-Feldupdates, Auslöser, ... umgehend greifen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Drag-and-Drop Terminierung (in allen Editionen) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<ul style="list-style-type: none"> ■ Schnelles Erstellen von Ereignissen aus Account-, Kontakt- und Lead-Listenansichten ohne die Seite verlassen zu müssen ■ Einsparen von Zeit und Klicks durch Drag-and-Drop Terminierung: Datensätze aus einer Listenansicht zu einer wöchentlichen Kalenderansicht ziehen, um Ereignisse zu erstellen, die mit dem Datensatz verbunden sind
<ul style="list-style-type: none"> ■ Force.com Seiten (EE, UE, DE) 	Aktivierung über salesforce.com	<p>Tool zur Veröffentlichung von benutzerdefinierten Anwendungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Erstellung von Websites und Anwendungen, die direkt in Salesforce integriert sind, ohne dass Nutzer sich mittels Passwort und Benutzername einloggen müssen ■ Veröffentlichung jeder im Unternehmen gespeicherten

		<p>Information mittels einer selbst gewählten URL</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anpassung des Look-and-Feel der Website an eigenes Firmen-/Markenzeichen ■ Verwaltung der auf Visualforce basierenden Force.com Seiten durch Force.com Server ■ Durch Force.com Seiten sind Einfachheit und Schnelligkeit der Force.com Plattform für jeden Web-Nutzer verfügbar
<ul style="list-style-type: none"> ■ Benachrichtigung bei Änderung von Force.com Seiten (EE, UE, DE) 	Force.com Seiten müssen freigegeben sein	Einschreibung für Änderung in Force.com Seiten und Erhalt von Updates über externe Newsreader
<ul style="list-style-type: none"> ■ Zeitlich terminierter Versand von Berichten per Email (PE, EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Terminierung von Berichten, deren Ergebnisse automatisch im HTML Format per E-Mail versendet werden
<ul style="list-style-type: none"> ■ Visualforce (GE, PE, EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<p>Wurde um zahlreiche Features und Komponenten erweitert, wie bspw.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Standard List Controllers ■ Anzeige von übersetzbaren benutzerdefinierten Feldbezeichnungen bei Benutzung von Ausdrücken in Visualforce Seiten ■ Paketunterstützung für Visualforce Seiten, statische Ressourcen und Steuerungen ■ Neue Komponenten für Visualforce E-Mail Templates
<ul style="list-style-type: none"> ■ Visualforce Email Templates (GE, EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<p>Möglichkeit E-Mail Templates m.H. von Visualforce Markup zu erstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Templates können Informationen von mehreren Datensätzen beinhalten ■ Innerhalb von Templates können Visualforce Seiten generiert werden ■ Benutzerdefinierte E-Mail Briefköpfe ■ Erstellung von Anhängen mittels Text, HTML und Visualforce und Speicherung als Text oder PDF
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apex (EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<p>Generell zur Verfügung stehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dynamic DML, SOQL, SOSL ■ future Kommentare ■ abstract, virtual, extends und override
<ul style="list-style-type: none"> ■ Force.com Web Services API (EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Neue Funktionen und Behebung bestehender Softwarefehler erweitern die Möglichkeiten der Anwendung.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Force.com Development as a Service (EE, UE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	<p>Tools und Technologien zur Entwicklung von Anwendungen auf der Force.com Plattform</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unterstützung bei der Erstellung, Abrufung und Anwendung von Metadaten-Änderungen

<ul style="list-style-type: none"> Force.comConnect Offline: benutzerdefinierte Registerkarten (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<p>Die neue Administrationskonsole erlaubt Administratoren die Offline-Konfiguration von Datensätzen, inkl. benutzerdefinierten Objekten, für mehrere Profile</p>
<ul style="list-style-type: none"> Force.com Connect for Outlook: optimierte Kontaktzusammenführung (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> Performanceverbesserungen, die Connect for Outlook ansprechender und schneller machen Der Button "Hinzufügen" wurde umbenannt in "Änderung hinzufügen"
<ul style="list-style-type: none"> Force.com Connect for Lotus Notes: optimierte Kontaktzusammenführung (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> Performanceverbesserungen, die Connect for Lotus Notes ansprechender und schneller machen Der Button "Hinzufügen" wurde umbenannt in "Änderung hinzufügen"
<ul style="list-style-type: none"> Verwendung von Lotus Notes-unterstützten Bildformaten in Dashboard E-Mails (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<p>Bisher wurde Salesforce Bilder im .png Format versendet, die von Lotus Notes nicht angezeigt werden konnten</p>
<ul style="list-style-type: none"> Support für Dashboard Tags (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<p>Möglichkeit für Dashboards persönliche oder öffentliche Tags hinzuzufügen</p>
<ul style="list-style-type: none"> Unterstützung für neue logische Operatoren (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> && (AND) (OR) == (Equal) != (Not Equal)
<ul style="list-style-type: none"> Unterstützung für Selbstrelationen in Cross-Objekt-Formeln (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<p>Erstellen von Formeln, die sich auf ein Briefvorlagenfeld aus einer Selbstrelation beziehen</p>
<ul style="list-style-type: none"> Sprachen Support (UE, EE, PE, DE) 	<p>Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert</p>	<p>Folgende Sprachen werden jetzt von Salesforce unterstützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tschechisch Dänisch Ungarisch Polnisch Türkisch
<ul style="list-style-type: none"> Verbesserte Flexibilität bei verwalteten Paketen (AppExchange) (UE, EE, PE, DE) 	<p>freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> Verschiedene Komponenten haben jetzt ein eindeutiges Namensfeld um Namenkonflikte zum Beispiel bei der Paketinstallation oder Nutzung von Force.com Metadata API zu verhindern Das Zulassen von Berichten und Aktivitäten für benutzerdefinierte Objekte, kann nun auch nachträglich aktiviert werden Entwickler können benutzerdefinierte Berichtstypen nach der Release ändern <p>Entwickler können verschiedene Komponenten als <i>geschützt</i> markieren, d.h. sie können nicht mit Komponenten</p>

		verlinkt werden, die in der AppExchange Community erstellt werden
<ul style="list-style-type: none"> ■ Sicherheitsprüfung von Kennwörtern (UE, EE, PE, DE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Wenn das zu erstellende Passwort die Minimalanforderungen der unternehmenseigenen Richtlinien erfüllt, wird dies visuell und mittels Text angezeigt
<ul style="list-style-type: none"> ■ SAML Start- und Logout- Seiten (UE, EE, PE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Es kann festgelegt werden, welche Start- und Logout-Seiten nach erfolgreicher An- bzw. Abmeldung angezeigt werden
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nutzerlizenzen für Kunden mit Developer Edition (UE, EE, PE, DE) 	Um erweiterte Nutzerlizenzen zu erhalten, registrieren Sie sich für eine neue Developer Edition	Zugriff auf weitere Salesforce-Features und zusätzliche Lizenzen (neben den 2 Standardlizenzen) <ul style="list-style-type: none"> ■ 3 für die Salesforce Plattform ■ 5 für Partner ■ 10 für den Kundenportal Manager
<ul style="list-style-type: none"> ■ Verknüpfung von Objekten für N:N Beziehungen ■ Junction Objects (UE, EE, PE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erstellung von Workflow-Regeln, Aktivitäten, Genehmigungsprozessen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rückrufaktivitäten für Genehmigungsprozesse (UE, EE, PE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenvorgangskommentar-Workflow (UE, EE, PE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Erstellung von Workflow-Regeln, sodass der Kundenvorgangskommentar automatisch ausgehende Nachrichten auslöst oder Felder von verbundenen Kundenvorgängen aktualisiert
<ul style="list-style-type: none"> ■ Nickname-Benutzerfeld für Salesforce Community (UE, EE, PE, DE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Alle Salesforce-Nutzer-Datensätze benötigen jetzt ein Nickname-Benutzerfeld, das einen eindeutigen Namen enthält, um den Nutzer in der Salesforce Ideen Online Community zu identifizieren; er besteht aus max. 40 alphanumerischen Zeichen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Standardwerte für verschlüsselte benutzerdefinierte Felder in Benutzerdatensätzen (UE, EE, PE, DE) 	Sichtbar für alle Nutzer, automatisch aktiviert	Standardwerte helfen dem Nutzer, das richtige Format bei der Eingabe des Wertes zu nutzen
<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Salesforce Platform</i> and <i>Salesforce Platform Light</i> Nutzer können <i>Connect Offline</i> freigeben (UE, EE, PE, DE) 	freigegeben, nicht automatisch sichtbar, muss aktiviert werden	Neue Kunden können Connect Offline Lizenzen an Plattformnutzer vergeben. Bestehende Kunden haben diese Möglichkeit nicht