

Wichtige Innovationen des Winter'08 Release

Feature	Automatische Aktivierung?	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kampagnenmanagement – Abbilden mehrstufiger Kampagnen (Funktionserweiterung) 	Aktivierung durch einen Administrator nötig	Sie können das Zugriffskonzept für Kampagnen nun auch granular verwalten. Mit der individuell steuerbaren Kampagnenfreigabe kann definiert werden, dass jeder Benutzer, jede Rolle oder auch Gruppe die jeweilig relevanten Kampagnen sehen und bearbeiten kann.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kampagnenhierarchie 	Ja	Kampagnenhierarchien ermöglichen die Zuordnung und Gruppierung verschiedener Kampagnen zu einer übergeordneten Kampagne.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Verschlüsselte Textfelder 	Nein, muss beantragt werden	Anlegen verschlüsselter Textfelder für z.B. <ul style="list-style-type: none"> ■ Kreditkartennummern ■ Sozialversicherungsnummern
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktivitätsmanagement - Gruppenaufgaben 	Aktivierung durch einen Administrator nötig	Ordnen Sie eine Aufgabe bis zu 100 Benutzern zu. Jeder Benutzer erhält eine individuelle Kopie der Aufgabe.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktivitätsmanagement - Setup 	Ja	Unternehmensweite Aktivitätseinstellungen können nun auf einer einzigen konsolidierten Setup-Seite definiert werden.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Account- und Kontaktmanagement 	Ja	Veränderungen an Accounts und Kontakten können dokumentiert werden.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Partnerportal (Funktionserweiterung) 	Installation von der AppExchange-Plattform	Sie können Ihren Partnern nun gestatten über das Partnerportal Kontakte zu erstellen und zu bearbeiten.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenportal (Funktionserweiterung) 	Nein, muss beantragt werden	Die Registerkarten können gemäß Ihrer Anforderungen angepasst und die Selbstregistrierung für Kunden kann zugelassen werden.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Inline-Bearbeitung 	Aktivierung durch einen Administrator nötig	Mit der Inline-Bearbeitung wurde eine neue und benutzerfreundliche Bearbeitungsmethode für Datensätze eingeführt. Die Inline-Bearbeitung erlaubt eine schnelle und effiziente Bearbeitung bestehender Datensätze.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Taggings 	Aktivierung durch einen Administrator nötig	Persönliche Tags sind Informationen, die Sie sich z.B. zu einem bestimmten Account hinterlegen möchten. Kein anderer Benutzer hat Zugang zu Ihren Tags; Sie dienen lediglich Ihrer individuellen Information.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Visualforce 	Ja (für Developer Accounts)	Erstellung komplexer Benutzeroberflächen durch die Verwendung einer HTML-ähnlichen Programmiersprache.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Konsole für die Administration mobiler 	Nein, muss beantragt werden	Mit der Apex-Mobile Integration können Sie über ein mobiles Gerät (Blackberry) auf Ihre

Endgeräte		Salesforce-Daten zugreifen. Sie können wichtige Kundeninformationen, wie z.B. eine Terminvereinbarung, jederzeit und vor Ort protokollieren.
■ Apex-E-Mail-Service	Nein, Einrichtung einer Domäne nötig	Mit dem Apex-E-Mail-Service können Sie die Inhalte, Header und Anhänge von E-Mails, die Sie über eine benutzerspezifische E-Mail-Service-Adresse erhalten haben, mithilfe von Apex-Klassen verarbeiten.
■ Erweiterung Roll-up Zusammenfassungsfelder (Funktionserweiterung)	Ja	Roll-up Zusammenfassungsfelder können nun auch Werte errechnen, die sich aus Standardbeziehungen ergeben.
■ Salesforce to Salesforce	Nein, muss beantragt werden	S2S ermöglicht eine effiziente Zusammenarbeit über mehrere salesforce.com-Instanzen hinweg. Sie können Leads, Opportunities und benutzerdefinierte Objekte mit Geschäftspartnern teilen.