

Wichtige Innovationen des Spring'07 Release

Feature	Automatische Aktivierung?	Vorteile
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenportal (neu) 	Konfiguration durch einen Administrator nötig	<p>Das Selbstbedienungsportal bietet einen umfassenden Online-Supportkanal für Kunden, u.a. mit</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Salesforce-Bedienoberfläche mit klassischen Funktionalitäten ■ Zugang zu Dokumenten ■ Kundenprofilen und Rollen ■ Benutzerdefinierten Feldern
<ul style="list-style-type: none"> ■ Hierarchien zwischen Kundenvorgängen (Funktionserweiterung) 	Konfiguration durch einen Administrator nötig	Ermöglicht die Darstellung von Zusammenhängen und Abhängigkeiten zwischen Kundenvorgängen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Anpassbare Prognoseeinstellungen 	Ja	<p>Das Prognosepotential kann durch die Anpassung an die Bedürfnisse des Unternehmens erhöht werden</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prognosekriterium (z.B. Opportunity) ■ Erklärungen zu den Prognosen ■ Benutzerdefinierte Zeiträume und Ansichten ■ Überschreibungen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Duplikate von Opportunities (Funktionserweiterung) 	Ja	Das Verhalten beim Einstellen einer Opportunity-Kopie ist nun davon abhängig, ob Produkte involviert sind.
<ul style="list-style-type: none"> ■ E-Mail Weiterleitung (neu) 	Konfiguration durch einen Administrator nötig	Ermöglicht es, alle in Salesforce erzeugten E-Mails über die organisationseigenen Server umzuleiten und verringert damit das Risiko, dass E-Mails als Spam ausgefiltert werden.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kopieren von Email-Vorlagen 	Ja	Nutzer können Duplikate von Email-Vorlagen erstellen und diese zur Weiterverarbeitung nachnutzen.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Anzeigen der Beziehungen zwischen Standardobjekten (Funktionserweiterung) 	Konfiguration durch einen Administrator nötig	<p>Darstellung der Abhängigkeiten zwischen Salesforce-Objekten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ z.B. zwischen Account, Kontakt, Opportunity und Kundenvorgang ■ Opportunity zu Opportunity
<ul style="list-style-type: none"> ■ Zeitbasierte Arbeitsabläufe (Funktionserweiterung) 	Konfiguration durch einen Administrator nötig	<p>Ermöglicht das zeitabhängige Auslösen von zuvor definierten Aktionen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Alarmierung (z.B. Opportunity oder Kunden-Supportvertrag endet bald)

<ul style="list-style-type: none"> ■ Suchfunktionalitäten (Funktionserweiterung) 	<p>Ja, einige Funktionalitäten müssen vom Administrator konfiguriert werden</p>	<p>Automatisch ausführbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suchergebnisse für ein Objekt nach Kriterium sortieren ■ Auswahl der Ergebnisfelder, die für ein Objekt erscheinen <p>Konfiguration notwendig:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suchergebnis durch Filter verfeinern ■ Suchbereich limitieren
<ul style="list-style-type: none"> ■ Connect SAP und Connect Oracle 	<p>Nein, Download notwendig</p>	<p>Ermöglichen den Datenabgleich zwischen Salesforce und ERP-Systemen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apex Web Services API 9.0 	<p>Ja</p>	<p>Alle API Erweiterungen sind für alle Nutzer dieser Funktionalität sofort verfügbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apex Data Loader 9 (Neuaufgabe) 	<p>Nein, Download notwendig</p>	<p>Dient dem Exportieren und Importieren großer Datenmengen aus Salesforce</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ausdehnung Formelfelder 	<p>Nein</p>	<p>Erlaubt es, komplexe Formelfelder zu bauen, die bis zu 5000 Zeichen enthalten können.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Warteschlange für ausgehende Nachrichten 	<p>Ja</p>	<p>In Zusammenhang mit Workflow-Regeln und Genehmigungsprozessen können Emails aus Salesforce heraus versandt werden. Es besteht die Möglichkeit, den Status für ausgehende Nachrichten zu verfolgen.</p>