

## ADM-301

### Salesforce: Erweiterte Administration (EE/UE)



Möchten Sie Ihr Unternehmen auf die nächste Stufe der Salesforce-Implementierung führen? Sind Sie zwar mit den Funktionen und Merkmalen von Salesforce vertraut, möchten jedoch noch effizienter damit arbeiten? Wenn ja, dann ist dieser Kurs genau das Richtige für Sie.

Mit ADM-301 können Sie reale Geschäftsprobleme lösen. Sie erfahren, wie Sie hierfür Salesforce-Anwendungen, die Force.com-Plattform, die Salesforce-Community und die auf AppExchange verfügbaren Partneranwendungen nutzen können.

**Dauer:** 5 Tage

**Kursformat:** Klassenraum

#### Wer sollte diesen Kurs besuchen?

Der Kurs richtet sich an fortgeschrittene Administratoren, die bereits länger als 6 Monate mit Salesforce arbeiten und/oder den ADM-201 Administrationskurs absolviert haben. Erfahrungen im Bereich Programmierung sind keine Voraussetzung, obgleich die erweiterten Salesforce-Komponenten, für die eine Programmierung notwendig ist, Bestandteil des Kurses sind.

#### Kursvoraussetzung

Die Absolvierung des ADM-201 Kurses zu den Grundlagen der Administration oder entsprechende Administrationserfahrungen (3 bis 6 Monate).

#### Was Sie lernen werden

Nach Abschluss dieses Kurses verfügen Sie über Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden Bereichen:

- ⌘ Betrieb des Datenverwaltungsprozesses, um die Daten sauber und aktuell zu halten
- ⌘ Steigerung der Benutzerakzeptanz durch Implementierungsverfahren, mit denen Ihre Benutzer die Vorteile von Salesforce schätzen lernen
- ⌘ Verbesserung der Endbenutzerproduktivität
- ⌘ Umsetzung komplexer Geschäftsprozesse innerhalb von Salesforce
- ⌘ Überprüfung und Erweiterung Ihrer ursprünglichen Implementierung, um sich die Arbeit als Administrator zu erleichtern
- ⌘ Nutzung einer Reihe von Verfahren zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Salesforce-Daten

**REGISTRIEREN SIE SICH ONLINE:** Informieren Sie sich im Servicebereich unserer Website [www.salesforce.com/education](http://www.salesforce.com/education). Um mit einem Experten zu sprechen, senden Sie bitte eine E-Mail an [training@emea.salesforce.com](mailto:training@emea.salesforce.com) oder wenden Sie sich telefonisch unter +353 1 440 3345 an uns.



## Kursüberblick

### Einleitung

- :: Überblick zur Administration
- :: Grundsteine des CRM-Erfolgs
- :: Web Services API
- :: S-Controls
- :: Web Controls
- :: Apex
- :: Visualforce

### Datenverwaltung

- :: Abruf von Daten
- :: Identifizierung verunreinigter Daten
- :: Aufbereitung verunreinigter Daten
- :: Eingabe valider Daten
- :: Umgang mit Speicherplatzbeschränkungen

### Messung und Steigerung der Benutzerakzeptanz

- :: Motivation der Benutzer
- :: Verwendung von Salesforce in Meetings
- :: Verwendung von Salesforce als Vertriebsportal
- :: Endnutzer-Trainings

### Steigerung der Produktivität

- :: Steigerung der Benutzerfreundlichkeit der Salesforce-Anwendung
- :: Uneingeschränkte Nutzung von Salesforce
- :: Steigerung der Produktivität von Administratoren

### Implementierung von Geschäftsprozessen

- :: Prozessautomatisierung durch Workflows und Formeln
- :: Erstellen zusätzlicher Anwendungen
- :: Erweiterung des Einsatzbereiches von Salesforce
- :: Erzwingen gleich bleibender Prozessabläufe
- :: Überprüfung der Prozesse

### Erweiterung der initialen Implementierung

- :: Überdenken des Freigabemodells
- :: Zusammenarbeit im Team
- :: Weltweiter Einsatz von Salesforce
- :: Sicherung Ihrer Salesforce Implementierung

### Auf dem neuesten Stand bleiben

Egal welches Wissen, welche Fähigkeiten Sie benötigen, Salesforce Education kann Ihnen helfen. Beachten Sie Ankündigungen und Termine, rollenbasierte Lernpfade und neue Zertifizierungsprogramme für Administratoren, Entwickler und Anwender unter [www.salesforce.com/education](http://www.salesforce.com/education).

**REGISTRIEREN SIE SICH ONLINE:** Informieren Sie sich im Servicebereich unserer Website [www.salesforce.com/education](http://www.salesforce.com/education). Um mit einem Experten zu sprechen, senden Sie bitte eine E-Mail an [training@emea.salesforce.com](mailto:training@emea.salesforce.com) oder wenden Sie sich telefonisch unter +353 1 440 3345 an uns.

The Americas  
The Landmark @ One Market  
Suite 300  
San Francisco, CA 94105  
United States of America  
1-800-NO-SOFTWARE  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)

Latin America  
Alfonso Napoles Gandara 50  
4th floor  
Col. Santa Fe  
Mexico City  
Mexico 01012  
+52-55-9171-1882  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)

Japan  
Ebisu Business Tower 18F  
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku  
Tokyo, 150-0013  
Japan  
+81-3-5793-8301  
[www.salesforce.com/jp](http://www.salesforce.com/jp)

Asia/Pacific  
9 Temasek Boulevard  
#40-01 Suntec Tower 2  
Singapore 038989  
+65-6302-5700  
[www.salesforce.com/au](http://www.salesforce.com/au)

Europe, Middle East & Africa  
Ch. de la Dent d'Oche 1B  
1024 Ecublens  
Switzerland  
+353-1-2723-500  
[www.salesforce.com](http://www.salesforce.com)